

ข้อกำหนดโครงการ (Terms of Reference)

โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) และ
สำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง
(องค์การมหาชน) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๕ บัญญัติว่า “เมื่อรัฐบาลมีแผนงานหรือนโยบายด้านใดด้านหนึ่งโดยเฉพาะเพื่อจัดทำบริการสาธารณะ และมีความเหมาะสมที่จะจัดตั้งหน่วยงานบริหารขึ้นใหม่แตกต่างไปจากส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ โดยมีความมุ่งหมายให้มีการใช้ประโยชน์ทรัพยากรและบุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด จะจัดตั้งเป็นองค์การมหาชน โดยตราเป็นพระราชกฤษฎีกาตามพระราชบัญญัตินี้ก็ได้” การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการจึงเป็นแนวทางหนึ่งที่สำคัญยิ่งเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองตามความต้องการของประชาชน

สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี โดยได้รับประกาศในพระราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๔๘ ให้จัดตั้งเป็นสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูงในลักษณะองค์การมหาชน เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานวิจัยและพัฒนามูลนิธิโครงการหลวง และในการพัฒนาพื้นที่สูงของประเทศไทยอย่างยั่งยืน การขยายผลความสำเร็จของโครงการหลวงให้เกิดประโยชน์อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการพัฒนาอาชีพ งานอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อมทางชีวภาพ รวมทั้งการอนุรักษ์สืบทอดและพัฒนาต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่นบนพื้นที่สูง

เพื่อให้คุณภาพการบริการของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย และสอดคล้องกับกรอบการประเมินผลในด้านการตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์การมหาชน จึงควรมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสถาบัน และสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ สร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของสถาบัน และเป็นการศึกษาแนวทางในการพัฒนางานบริการให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชนต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)
- ๒.๒ เพื่อสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ของเกษตรกรบนพื้นที่สูง
- ๒.๓ เพื่อทราบปัญหา ข้อจำกัด ข้อเสนอแนะ ของการดำเนินงานการให้บริการและความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของสถาบัน และแนวทางการปรับปรุงการบริการของสถาบันให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

๓. เป้าหมายของโครงการ

- ๓.๑ สํารวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสถาบัน
- ๓.๒ สํารวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ของเกษตรกรบนพื้นที่สูง
- ๓.๓ ศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคการดำเนินงาน และแนวทางการปรับปรุงการให้บริการ รวมทั้งข้อเสนอแนะสำหรับงานบริการของสถาบัน

๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๔.๑ ได้รับทราบผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสถาบัน
- ๔.๒ ได้ทราบผลการสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ของเกษตรกรบนพื้นที่สูง
- ๔.๓ ได้รับทราบปัญหา ข้อจำกัดของการดำเนินงานการให้บริการ และแนวทางการปรับปรุงการบริการของสถาบัน
- ๔.๔ หน่วยงานภายในของสถาบันนำข้อมูลจากการสำรวจ ไปปรับปรุงการบริการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน

๕. ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

๕.๑ ผลผลิต (Output)

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสถาบัน และรายงานผลการสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ของเกษตรกรบนพื้นที่สูง

๕.๒ ผลลัพธ์ (Outcome)

สถาบันได้นำแนวทางการปรับปรุงงานบริการของสถาบันมาปรับใช้ในปีต่อไปและทำให้การบริการตรงตามความต้องการของประชาชนมากขึ้น และทราบผลการสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ของเกษตรกรบนพื้นที่สูง

๖. การวัดผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

๖.๑ ตัวชี้วัดผลผลิต

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสถาบัน และรายงานผลการสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ของเกษตรกรบนพื้นที่สูง พร้อมแนวทางการปรับปรุงการบริการในปีต่อไป

๖.๒ ตัวชี้วัดผลลัพธ์

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการในปีต่อไปอยู่ในระดับที่สูงขึ้นและรายงานผลการสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ของเกษตรกรบนพื้นที่สูง

๗. ขอบเขตโดยละเอียดของงาน

๗.๑ พื้นที่การศึกษา

๑) พื้นที่ศูนย์พัฒนาโครงการหลวง ๑๒ แห่ง พื้นที่โครงการพัฒนาพื้นที่สูงแบบโครงการหลวง ๑๘ แห่ง พื้นที่ขยายผลโครงการหลวงเพื่อแก้ปัญหาพื้นที่ปลูกฝิ่นอย่างยั่งยืน ๕ แห่ง และพื้นที่โครงการรักษาน้ำเพื่อพระแม่ของแผ่นดิน ๓ แห่งซึ่งดำเนินการสำรวจในโครงการ กิจกรรมในแต่ละพื้นที่ ที่ได้รับการบริการจากสถาบัน

๒) พื้นที่อุทยานหลวงราชพฤกษ์ จังหวัดเชียงใหม่

๗.๒ ประเด็นการสำรวจประกอบด้วยประเด็นหลัก ดังนี้

๗.๒.๑) การสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการรวมทั้งเกษตรกรบนพื้นที่สูงและอุทยานหลวงราชพฤกษ์

- ๑) ความพึงพอใจด้านองค์ความรู้
- ๒) ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
- ๓) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ๔) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๗.๒.๒) การสำรวจความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) ของเกษตรกรบนพื้นที่สูง

- ๑) ด้านธรรมาภิบาล
- ๒) ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

๗.๓ ประชากรเป้าหมาย

- ๑) เกษตรกรที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้ตามแนวทางโครงการหลวง ๓๘ แห่ง จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน
- ๒) เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์พัฒนาโครงการหลวง
- ๓) ผู้รับบริการจากอุทยานหลวงราชพฤกษ์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน

๗.๔ วิธีการศึกษา

๑) กำหนดขอบเขตของการประเมิน และวิธีการประเมิน โดยการทบทวนแนวคิดและทฤษฎีในการประเมินผลที่เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่การศึกษา พื้นที่ศูนย์พัฒนาโครงการหลวง ๑๒ แห่ง พื้นที่โครงการพัฒนาพื้นที่สูงแบบโครงการหลวง ๑๘ แห่ง พื้นที่ขยายผลโครงการหลวงเพื่อแก้ปัญหาพื้นที่ปลูกฝิ่นอย่างยั่งยืน ๕ แห่ง พื้นที่โครงการรักษาน้ำเพื่อพระแม่ของแผ่นดิน ๓ แห่งและพื้นที่อุทยานหลวงราชพฤกษ์ รวมถึงตัวชี้วัดที่บ่งประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพัฒนาตามแผนแต่ละด้าน

๒) การสร้างเครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน) โดยการกำหนดประเด็นที่จะใช้การสำรวจให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ ปัญหาอุปสรรคในการให้บริการของสถาบัน พร้อมทั้งทดสอบแบบสอบถาม

๓) การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดย การสัมภาษณ์เกษตรกรกลุ่มเป้าหมายและประชาชนทั่วไปที่ได้รับบริการจากสถาบันในพื้นที่การศึกษา

- ๔) การวิเคราะห์ข้อมูล
- ๕) สรุปผลและจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์

๘. งบประมาณโครงการ : ๗๘๐,๐๐๐.- บาท (เจ็ดแสนแปดหมื่นบาทถ้วน)
สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)

๙. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงาน ๑๘๐ วัน

| กิจกรรม | ระยะเวลาดำเนินกิจกรรม | | | | | | |
|---|-----------------------|----|----|----|-----|-----|-----|
| | ๑ | ๓๐ | ๖๐ | ๙๐ | ๑๒๐ | ๑๕๐ | ๑๘๐ |
| ๑. ลงนามในสัญญา | X | | | | | | |
| ๒. เสนอรายงานการศึกษาเบื้องต้น (Inception Report) | | X | | | | | |
| ๓. เสนอรายงานความก้าวหน้า (Progress Report) | | | | X | | | |
| ๔. เสนอ "ร่าง" รายงานฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report) | | | | | | X | |
| ๕. เสนอรายงานผลการวิจัยฉบับสมบูรณ์ | | | | | | | X |

๑๐. การเสนอผลงาน

๑๐.๑ ลงนามในสัญญา ผู้รับจ้างลงนามในสัญญาจ้าง

๑๐.๒ เสนอรายงานการศึกษาเบื้องต้น (Inception Report) จำนวน ๑๐ เล่ม กำหนดส่งรายงานภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญาจ้าง โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ การตรวจเอกสารแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงศึกษาข้อมูลจากเอกสารรายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง ปีที่ผ่านมา วิจัยโดยละเอียดพร้อมเอกสารอ้างอิง เครื่องมือในการสำรวจระยะเวลา และสถานที่ดำเนินการวิจัย งบประมาณในการดำเนินงาน และผลการดำเนินงานวิจัยเบื้องต้น พร้อมทั้งซีดีบันทึกข้อมูลรายงานที่บันทึกด้วยโปรแกรม Microsoft Word จำนวน ๕ ชุด

๑๐.๓ เสนอรายงานความก้าวหน้า (Progress Report) จำนวน ๑๐ เล่ม กำหนดส่งรายงานภายในระยะเวลา ๙๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญาจ้าง โดยมีรายละเอียดเพิ่มเติมจากรายงานการศึกษาเบื้องต้น ความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการที่ผ่านมาตามแผนการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค พร้อมทั้งซีดีบันทึกข้อมูลรายงานที่บันทึกด้วยโปรแกรม Microsoft Word จำนวน ๕ ชุด

๑๐.๔ เสนอร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report) จำนวน ๑๐ เล่ม กำหนดส่งรายงานภายในระยะเวลา ๑๕๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญาจ้าง โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย รายงานผลการดำเนินงานวิจัยตลอดโครงการ จัดพิมพ์เป็นภาษาไทย โดยมีเนื้อหารายงานที่ครอบคลุมบทสรุปสำหรับผู้บริหาร และ Executive Summary ความเป็นมาของโครงการ และผลการศึกษาตามที่ได้กำหนดไว้ในข้อกำหนดโครงการ รวมทั้งปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน และแนวทางการปรับปรุงการให้บริการ รวมทั้งข้อเสนอแนะสำหรับงานบริการของสถาบัน พร้อมทั้งซีดีบันทึกข้อมูลรายงานที่บันทึกด้วยโปรแกรม Microsoft Word จำนวน ๕ ชุด

๑๐.๕ การเสนอรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) กำหนดส่งรายงานภายในระยะเวลา ๑๘๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญาจ้าง ทั้งนี้รายงานฉบับสมบูรณ์จะต้องประกอบด้วย

(๑) เอกสารรายงานผลการวิจัยฉบับสมบูรณ์ ที่ได้ปรับแก้ไขจาก Draft Final Report โดยยึดถือข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจรับ จัดพิมพ์เป็นภาษาไทย จำนวน ๑๐ เล่ม

(๒) รายงานสรุปสำหรับผู้บริหาร และ Executive Summary ที่พิมพ์อยู่ในเล่มเดียวกัน
จำนวน ๑๐ เล่ม

(๓) ซีดีบันทึกรายงานฉบับสมบูรณ์ ที่บันทึกด้วยโปรแกรม Microsoft Word และ Adobe
Acrobat จำนวน ๕ ชุด

๑๑. ระยะเวลาการจ่ายเงิน

การจ่ายเงิน แบ่งออกเป็นงวดๆ ดังนี้

- งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๕ ของเงินจ้างทั้งหมดโดยหักเป็นเงินประกันผลงาน ร้อยละ ๕ เมื่อผู้รับจ้างได้ลงนามในสัญญาเรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๕ ของเงินจ้างทั้งหมดโดยหักเป็นเงินประกันผลงาน ร้อยละ ๕ เมื่อผู้รับจ้างได้จัดส่งรายงานการศึกษาเบื้องต้น (Inception Report) และคณะกรรมการตรวจรับ ได้ตรวจรับผลงานไว้ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว
- งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๐ ของเงินจ้างทั้งหมดโดยหักเป็นเงินประกันผลงาน ๕ เมื่อผู้รับจ้างได้จัดส่งรายงานความก้าวหน้า (Progress Report) และคณะกรรมการตรวจรับ ได้ตรวจรับผลงานไว้ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว
- งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๐ ของเงินจ้างทั้งหมดโดยหักเป็นเงินประกันผลงาน ร้อยละ ๕ เมื่อผู้รับจ้างได้จัดส่ง “ร่าง” รายงานผลการวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report) และคณะกรรมการตรวจรับ ได้ตรวจรับผลงานไว้ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว
- งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๐ ของเงินจ้างทั้งหมด โดยหักเป็นเงินประกันผลงาน ร้อยละ ๕ เมื่อผู้รับจ้างได้จัดส่งรายงานผลการวิจัยฉบับสมบูรณ์ (Final Report) และคณะกรรมการตรวจรับ ได้ตรวจรับผลงานไว้ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว
- การจ่ายคืนเงินประกันผลงาน สถาบันจะคืนเงินประกันผลงานภายใน ๔๕ วัน นับแต่การจ่ายเงินงวดสุดท้าย

๑๒. หน่วยงานรับผิดชอบ

สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง (องค์การมหาชน)

๑๓. คุณสมบัติผู้มีสิทธิ์ยื่นข้อเสนอโครงการตาม TOR

ผู้รับจ้างต้องมีคุณสมบัติขั้นต่ำ ดังนี้

- ๑๓.๑ หัวหน้าโครงการต้องสำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท มีผลงานการวิจัย และมีประสบการณ์การศึกษาวิจัยไม่ต่ำกว่า ๕ ปี
- ๑๓.๒ คณะทำงานจะต้องเคยปฏิบัติงานทางด้านการศึกษาวิจัยบนพื้นที่สูง สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางสาขาที่เกี่ยวข้อง เช่น เศรษฐศาสตร์ เกษตรศาสตร์ วิทยาศาสตร์ เป็นต้น
- ๑๓.๓ เป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐ หรือเป็นธุรกิจเอกชนที่เป็นนิติบุคคล